Муниципальное учреждение
дополнительного образования
"ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ им. ЯКОВА ФЛИЕРА"
ИНН 5034084784/КПП 503401001
142600, Московская область, г. Орехово-Зуево, ул. Флиера, д. 1;
тел. 8 /496/ 412-35-88, 412-03-63; факс 8 /496/ 412-35-88
E-mail: schoolflier@mail.ru, orzu_mudo_fliera@mosreg.ru
www.flierschool.ru

ПЛАН на 2021 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательных услуг в 2020 году.

1. Открытость и доступность информации об организации.
- Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме,
- Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.

2. Комфортность условий предоставления услуг.
- Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.
- Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,
- Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг,
- Повысить уровень доброжелательности персонала организации,
- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.
- Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию,
- Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

Директор ДШИ им. Я.Флиера Андреева О.А.
«25» января 2021 г.